



TICAL | CONFERENCIA 2011

PRIMERA CONFERENCIA DE DIRECTORES DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR GESTIÓN DE LAS TICs EN AMBIENTES UNIVERSITARIOS

Presentación

La llegada de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) a las organizaciones, en general, y a las universidades, en particular, ha generado un cambio radical en la manera en que éstas llevan a cabo su quehacer. Hoy, la universidad enfrenta un escenario de nuevas y crecientes demandas, lo que implica una adaptación continua de la estrategia de sus unidades de TIC para ayudar a la organización a cumplir sus objetivos estratégicos.

En este contexto, resulta de vital importancia el intercambio de experiencias en torno a aspectos que hoy constituyen preocupaciones de primer orden a la hora de planificar la gestión de las TICs, el desarrollo e implementación de servicios, con estándares de eficacia y calidad, y la toma de decisiones en cuanto a la incorporación de las tecnologías emergentes, entre otras.

Con el objeto de aportar a estas cuestiones, la Red de Directores de Tecnologías de Información y Comunicación de las Universidades Latinoamericanas (TICAL), con el impulso de RedCLARA, está convocando a su primera conferencia regional, la que se llevará a cabo en la ciudad de Panamá, los días 20 y 21 de junio de 2011.

Temáticas de la Conferencia

La conferencia tiene como tema central la gestión de las TICs en la universidad, y se articula en torno a las siguientes temáticas no excluyentes:

Gobernabilidad de las TIC, de preferencia según el marco definido por COBIT (<http://www.itgi.org/>)

- Alineación estratégica de las TICs
- Administración de recursos
- Administración de riesgos
- Medición del rendimiento
- Entrega de valor

Gestión de servicios

- Políticas de uso, solución interna o tercerizada, estrategias de apoyo. Ejemplos de servicios: Infraestructura de redes, Telefonía IP, Redes Inalámbricas, Videoconferencia, etc.
- Servicios en la nube
- Gestión y políticas de adquisición
- Casos de éxito en negociaciones conjuntas
- Gestión de la seguridad informática
- Adopción de buenas prácticas o estándares del tipo ISO 9001, ISO 27001, ITIL, entre otros
- Adopción de estándares para la integración regional

Gestión del conocimiento

- Administración de herramientas sociales: wikis, blogs
- Repositorios digitales: documentación, objetos de aprendizaje
- Plataformas de administración de contenidos
- Plataformas audiovisuales

Redes avanzadas

- Servicios especializados: computación compleja o de alto desempeño, mallas computacionales, audio y video de alta calidad.
- Instrumentación remota
- Bases de datos de gran volumen
- Actividades de administración de redes avanzadas y su integración con redes corporativas
- Potenciales conflictos de seguridad y acceso a comunidades más amplias.

Llamado a Presentación de Trabajos

Se invita a las personas involucradas en la gestión de TICs de las universidades latinoamericanas a presentar trabajos, preferentemente sobre las temáticas anteriormente descritas y de acuerdo a la Guía de Autores publicada en el sitio Web de la Conferencia, a través del correo: tical_2011@redclara.net.

Fechas importantes

15 de mayo: envío de trabajos.
23 de mayo: notificación a los autores.
18 de abril: apertura de registro en línea (http://tical_2011.redclara.net).
20 y 21 de junio: Conferencia TICAL 2011 - Ciudad de Panamá.

Apoyo Financiero

A los autores seleccionados, pertenecientes a las redes nacionales socias de RedCLARA (<http://www.reddara.net>), se les otorgará un apoyo financiero parcial para la participación en la conferencia.

Conferencistas Invitados

Víctor Castelo. CSIC, España
Bill St Arnaud. Canadá y Holanda
Juan Sánchez. U. Texas, Austin, Estados Unidos

Mayor información: http://tical_2011.redclara.net